



**Všeobecné obchodné a licenčné podmienky FAP** verzia 1.8 platné od 26. 7. 2018, spoločnosti **Finratios s.r.o.** so sídlom Česká republika (ČR), Praha 9, Žitenická 871/1, PSČ 190 00, IC: 06804098, DIČ: CZ06804098 - [www.fap.sk](http://www.fap.sk)

## I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- a) **Finratios s.r.o.** (ďalej len "Poskytovateľ")

## II. CHARAKTERISTIKA PRODUKTU

- a) Poskytovateľ dodáva licenciu na softvér FAP, ktorý je určený pre finančnú analýzu podniku a zhodnotenie bonity firmy, výhradne na základe dát účtovných výkazov podľa slovenských účtovných pravidiel (podvojný účtovníctvo). Softvér FAP poskytuje informácie, ktoré majú iba informatívny charakter. Poskytovateľ neručí za úplnosť týchto informácií a nepreberá ručenie za posúdenie a vyhodnotenie informácií Užívateľom. Poskytnuté informácie sú určené výhradne pre potrebu Užívateľa, ktorý výslovne upúšťa od použitia informácií a dát ako dôkazu alebo potvrdenia. Informáciami sa pre účely týchto Všeobecných obchodných a licenčných podmienok rozumejú všetky informácie, ktoré poskytuje softvér FAP na základe dát zadaných užívateľom do softvéru FAP podľa užívateľskej dokumentácie, ktorá je na stiahnutie na stránke [www.fap.sk](http://www.fap.sk), pričom informáciami sú najmä: výpočty finančných ukazovateľov; hodnotenie vybraných finančných ukazovateľov; grafy, tabuľky, komentáre, vertikálna a horizontálna analýza, spider analýza, čo keď analýza, analýza CASH FLOW; hodnotenia platobnej morálky a bonity; výška dodávateľského limitu, ostatné informácie. Zálohovanie dát programu nie je súčasťou aplikácie a musí byť zabezpečené štandardnými nástrojmi. Podrobný zoznam poskytovaných informácií je súčasťou užívateľskej dokumentácie.
- b) Dodávaný softvér je určený podľa zvolenej verzie modulu k jednej až dvadsiatim inštaláciám alebo neobmedzenému počtu inštalácií a to na PC stanici, alebo na sieťové úložné disky, ktoré sú v majetku alebo prenájme majiteľa licencie a nie sú súčasne využívané tretími subjektmi (subjekty, ktoré nevlastnia licenciu FAP). Verzie modulov sú nasledujúce:
- FAP-START: jedna inštalácia - pri tejto licenci sa nesmie vytvoriť ďalšia - druhá atď. inštalácia softvéru.
  - FAP-STANDARD: dvadsať inštalácií - pri tejto licenci sa nesmie vytvoriť ďalšia - dvadsiata prvá atď. inštalácia.
  - FAP-PROFI: neobmedzený počet inštalácií

## III. UZAVRETIE ZMLUVY O DODÁVKE SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU A JEJ VZŤAH K OBCHODNÝM PODMIENKAM

- a) Zmluva je uzavretá pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku, a to na základe e-mailovej objednávky užívateľa, v ktorej je špecifikovaný Produkt (definovanie verzie modulu), cena a ďalej identifikácia Užívateľa podľa obchodného či živnostenského listu a vyjadrenie, či súhlasí alebo nesúhlasí so Všeobecnými a obchodnými a licenčnými podmienkami FAP.
- b) Zmluva je uzavretá okamihom, keď:
- Poskytovateľ akceptuje objednávku zaslanú Užívateľom prostredníctvom e-mailu. Akceptáciou objednávky sa rozumie vystavenie zálohovej faktúry Poskytovateľom.
  - Užívateľ akceptuje návrh Zmluvy zaslanej mu Poskytovateľom, príp. odovzdanej mu iným spôsobom, akceptáciou sa rozumie tiež zaplataenia zálohovej faktúry Užívateľom.
- c) Užívateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi cenu Produktu vo výške a za podmienok uvedených v Zmluve
- d) Poskytovateľ je povinný dodať užívateľovi Produkt bez zbytočného odkladu po tom, čo Užívateľ uhradí zálohovú faktúru zaslanú mu Poskytovateľom.
- e) Tieto Všeobecné obchodné a licenčné podmienky (ďalej len "Obchodné podmienky") sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Užívateľom, upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán zo Zmluvy a ďalej práva a povinnosti Užívateľa pri užívaní Produktu. Užívateľ má možnosť zoznámiť sa s Obchodnými podmienkami na internetových stránkach Poskytovateľa [www.fap.sk](http://www.fap.sk), alebo počas inštalácie Produktu, kedy Obchodné a licenčné podmienky sú zaslané e-mailom spolu s Produktom.
- f) Ak nie sú v Zmluve výslovne uvedené odchylné dojednania alebo platnosť niektorých ustanovení týchto Obchodných podmienok nie je zmluvou vylúčená alebo inak modifikovaná, platia v ostatnom pre vzájomné vzťahy Užívateľa a Poskytovateľa tieto Obchodné podmienky.

## IV. DODANIE a INŠTALÁCIA

- a) Produkt je Užívateľovi zaslaný e-mailom a je považovaný za doručený, ak bol preukázateľne odoslaný na e-mailovú adresu uvedenú Užívateľom pri vytvorení objednávky.
- b) Dodacia lehota obvykle nepresahuje 2 pracovné dni od doručenia zálohovej platby. Poskytovateľ (predávajúci) si vyhradzuje dodacie lehotu maximálne 14 dní. Ak Poskytovateľ nedodá Produkt v stanovenej lehote (do dňa odoslania Poskytovateľom na e-mail Užívateľa), môže Užívateľ (kupujúci) odstúpiť od kúpnej zmluvy.
- c) Za náklady na dodanie nie je účtovaný poplatok.
- d) Súčasťou dodávky Produktu je užívateľská dokumentácia a obchodné a licenčné podmienky v elektronickej podobe.
- e) Inštaláciu a registráciu Produktu vykonáva Užívateľ podľa pokynov na inštaláciu, ktoré sú súčasťou užívateľskej dokumentácie Poskytovateľa.



## V. LICENČNÉ PODMIENKY

- a) Po riadnom uhradení dohodnutej ceny Produktu udeľuje Poskytovateľ Užívateľovi licenciu, t.j. oprávnenie k výkonu práva užívať Produkt špecifikovaný v zmluve na účel zo Zmluvy vyplývajúci, a to za ďalej uvedených podmienok:
  1. licencia sa zjednáva ako licencie nevýhradná;
  2. časový rozsah licencie: neobmedzený, ak nie je výslovne dohodnuté časové obmedzenie;
  3. územný rozsah licencie: Európska únia;
  4. množstvový rozsah licencie: Užívateľ je oprávnený užívať Produkt za podmienok uvedených v Zmluve, kedy množstvový rozsah je obmedzený počtom inštalácií podľa verzie modulu
- b) Licencia je viazaná na meno firmy pomocou identifikačného údajá. Ak je licencia zakúpená pre iný subjekt, je nutné nahlásiť Poskytovateľovi konečného užívateľa softvéru (osobné identifikačné číslo /IČO/).
- c) Užívateľ nie je oprávnený bez výslovného súhlasu Poskytovateľa udeliť podlicenciu ani práva k Produktu postúpiť, a to ani osobe, ktorá s ním tvorí koncern v zmysle ust. § 66a Obchodného zákonníka ČR.
- d) Užívateľ nie je oprávnený Produkt rozmnožovať s cieľom jeho rozširovania, rozširovať či akýmkoľvek spôsobom oznamovať tretím osobám, prenajímať ani požičiavať, iba ak by mu k tomu dal Poskytovateľ predchádzajúci písomný výslovný súhlas. Užívateľ tiež nie je oprávnený prekročiť množstvový rozsah licencie dohodnutý v zmluve.
- e) Užívateľ nie je oprávnený na odblokovanie softvéru, obchádzanie zabezpečovacieho systému softvéru, spracovanie, prekladanie, alebo zmenu softvéru či vykonávanie rekonpilácie či disasemblácie Produktu, než na ktoré je oprávnený podľa ust. § 66 autorského zákona ČR.
- f) Užívateľ je povinný zabezpečiť Produkt proti strate, odcudzeniu alebo zneužitiu tretími osobami. Pri odcudzení, zničení, strate alebo vyčerpaní počtu inštalácií vyplývajúceho zo zakúpenej verzie Produktu nemá Užívateľ nárok na bezplatné dodanie nového softvéru.
- g) Užívateľovi nevznikajú uzavretím zmluvy a udelením licencie na Produkt žiadne práva na ochranné známky Poskytovateľa alebo tretích osôb.
- h) Produkt ako autorské dielo a databázy v ňom zahrnuté požívajú ochranu najmä autorského zákona ČR (z. c. 121/2000 Zb. ) a trestného zákona ČR (z. c. 140/1961 Zb.) a Užívateľ je oprávnený ho použiť len v rozsahu a spôsobom určeným Poskytovateľom.
- i) Poskytovateľ má v prípade zásahu Užívateľa do jeho autorských práv najmä nároky vyplývajúce z autorského zákona ČR, najmä nárok na zdržanie sa ďalších zásahov do autorských práv, nárok na oznámenie údajov o spôsobe a rozsahu neoprávneného použitia Produktu a nárok na odstránenie následku zásahu do autorských práv vrátane poskytnutia primeraného zadosťučinenia a vydania prípadného bezdôvodného obohatenia.

## VI. CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

- a) Cena Produktu je jednorazová a nie je v nej zahrnutý prípadný update Produktu či ďalšie dodatočné služby Poskytovateľa.
- b) Poskytovateľ Produktu je platcom DPH.
- c) Užívateľ vykonáva úhrady obvykle na základe zálohových dokladov zaslaných Poskytovateľom, s obvyklou splatnosťou 5 dní odo dňa doručenia, ak nie je dohodnuté inak.
- d) Produkt je platený bezhotovostne bankovým prevodom. Užívateľovi (kupujúcemu) je dodaný daňový doklad spĺňajúci všetky náležitosti dané zákonom.

## VII. RIEŠENIE PROBLÉMOV A ZODPOVEDNOSŤ

- a) Poskytovateľ neručí za úplnosť informácií poskytovaných Produktom a nepreberá ručenie za posúdenie a vyhodnotenie týchto informácií Užívateľom.
- b) Poskytovateľ zodpovedá za plnú funkcionálnosť Produktu iba ak je nainštalovaný v súlade s technickými požiadavkami na prevádzku Produktu, ktoré sú súčasťou užívateľskej dokumentácie, ktorú Poskytovateľ uvádza na svojich internetových stránkach [www.fap.sk](http://www.fap.sk). Poskytovateľ nezodpovedá za nekompatibilitu s novými softvérovými alebo hardvérovými prostriedkami. Poskytovateľ nie je povinný vykonávať technickú podporu, vývoj ani údržbu starších verzií Produktu.
- c) Poskytovateľ zodpovedá za plnú funkcionálnosť Produktu len ak Užívateľ postupuje pri práci s Produktom podľa postupov uvedených v užívateľskej dokumentácii.
- d) Poskytovateľ ďalej zodpovedá za to, že Produkt zodpovedá vlastnostiam uvedeným v užívateľskej dokumentácii, ktorú Poskytovateľ uvádza na svojich internetových stránkach [www.fap.sk](http://www.fap.sk). Užívateľ je zodpovedný za to, aby sa s užívateľskou dokumentáciou zoznámil. Absencia vlastností či funkcií, ktoré nie sú v užívateľskej dokumentácii uvedené, sa nepovažujú za chybu a Užívateľovi nevznikajú z tohto dôvodu žiadne nároky zo zodpovednosti za chyby ani nárok na odstúpenie od zmluvy.
- e) Pri zmene rozlíšenia alebo zmene veľkosti zobrazenia Produktu môže dôjsť k zhoršeniu čitateľnosti a zmene grafickej štruktúry Produktu. V prípade potreby je nutné opraviť obraz priamo v spustenej aplikácii v dialógovom okne Lupa (Zobraziť/Lupa) alebo pri stlačení tlačidla CTRL a pohybom kolieska myši.
- f) Problémy s produktom oznamuje Užívateľ Poskytovateľovi prostredníctvom e-mailu. V oznámení chyby je Užívateľ povinný uviesť verziu Produktu a presný opis jeho stavu.
- g) Nedostatky produktu (chyby) sú vylúčené z reklamácie, pokiaľ ide o konkrétne chyby výrobu uvedené v týchto Obchodných podmienkach, alebo ak je možné vyriešiť náhradným postupom - poskytnutím novej verzie Produktu



- v tomto prípade nesie Užívateľ všetky náklady na prispôsobenie s tým spojené. Novú verziu produktu môže Poskytovateľ zaslať Užívateľovi elektronickou cestou - prostredníctvom e-mailu. Existencia konkrétnych chýb produktu je zohľadnená v cene Produktu.

#### VIII. KONKRÉTNÉ CHYBY PRODUKTU

- a) Produkt nezabraňuje nesprávnemu vloženiu údajov do Produktu Užívateľom.
- b) Produkt nezabraňuje chybnému postupu Užívateľa pri vkladaní informácií do Produktu.
- c) Produkt nezabraňuje nesprávnemu nastaveniu parametrov MS Excel (konkrétnej verzie podľa technickej špecifikácie) ako softvérového prostredia, v ktorom je produkt výhradne využívaný.
- d) Produkt poskytuje neúplné informácie o finančnom vývoji, bonite a rizikivosti analyzovaných firiem vrátane výšky dodávateľského limitu, pretože vychádza len z dát finančných výkazov (aktív, pasív a výsledovky) a nezohľadňuje ostatné aspekty, ktoré sú nevyhnutné pre komplexnú finančnú analýzu ako napríklad: teritoriálne riziko, odbor podnikania, postavenie na trhu, produkt, kvalita manažmentu, výkaz cash flow, vzťahy firmy s vonkajším prostredím (odberatelia, dodávatelia, banky, konkurencia), konkrétne znalosť účtovných položiek aktív, pasív a výsledovky (kvalita aktív, splatnosti, rizikovosť a i.), plány a investičné zámery, účtovné postupy a ďalšie.

#### IX. OBMEDZENIE ROZSAHU NÁHRADY ŠKODY

- a) Poskytovateľ zodpovedá za škodu vzniknutú z jedného alebo viac porušení tejto zmluvy alebo za škodu vzniknutú ako dôsledok užívania programu FAP Užívateľom, maximálne do výšky 60 % z ceny zakúpenej licencie, a to s ohľadom na dispozitívnu povahu zákonného určenia rozsahu náhrady škody ČR. Nad túto čiastku nie je Poskytovateľ povinný škodu uhradiť. Toto obmedzenie zodpovednosti sa odráža v cene softvéru.
- b) Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú konkrétnymi chybami produktu uvedených v týchto obchodných podmienkach.
- c) Poskytovateľ nie je povinný hradiť ušlý zisk Užívateľa.
- d) Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú neskorým plnením povinnosti odstrániť chyby.
- e) Zmluvné strany považujú za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť takisto aj poskytnutie chybných údajov treťou stranou za účelom hodnotenia týchto dát Produktom.
- f) Poskytovateľ zodpovedá za zavinené porušenie zmluvných povinností.

#### X. UKONČENIE ZMLUVY

- a) Poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade preukázateľného porušenia autorských práv zo strany Užívateľa, popr. pre nezaplatenie ceny Produktu ani napriek písomnej výzve Poskytovateľa a ďalej v prípadoch stanovených obchodným zákonníkom ČR.
- b) Užívateľ má právo od zmluvy odstúpiť v prípade jej podstatného porušenia zo strany Poskytovateľa v zmysle ust. § 345 Obchodného zákonníka ČR.
- c) Spoločné ustanovenia: v prípade ukončenia zmluvy odstúpením musí byť oznámenie o odstúpení písomné, doručené druhej zmluvnej strane a je účinné dňom jeho doručenia, popr. neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení o odstúpení. Zánikom alebo zrušením Zmluvy nie sú dotknuté nároky na náhradu škody, zmluvnú pokutu a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle zmluvných strán alebo vzhľadom na ich povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy (napr. povinnosť mlčanlivosti alebo ustanovenia na ochranu autorských práv Poskytovateľa).

#### XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- a) Poskytovateľ je oprávnený zmeniť Obchodné podmienky. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu zverejniť novú verziu Obchodných licenčných podmienok na svojich internetových stránkach.
- b) Príslušné ustanovenia autorského zákona a ďalších právnych predpisov ČR upravujúcich používanie počítačových programov a databáz a sankcie za ich nelegálne užívanie nie sú týmito Obchodnými podmienkami dotknuté.
- c) Uzatvorené zmluvy sú archivované Poskytovateľom v elektronickej, popr. písomnej podobe, a nie sú prístupné. Jazykom komunikácie medzi Poskytovateľom a Užívateľom a jazykom zmluvy sú slovenský a český jazyk.
- d) Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, riadia sa Zmluva zákonom č. 90/2012 Zb. ČR, Zákonom o obchodných korporáciách ČR a vzťahy zo Zmluvy vzniknuté sa riadia českým právom.
- e) V prípade, že by niektoré ustanovenia týchto Obchodných a licenčných podmienok boli z akýchkoľvek dôvodov neplatné alebo neúčinné, nespôsobuje táto skutočnosť neplatnosť alebo neúčinnosť ostatných častí Obchodných podmienok alebo Zmluvy.